



MĚSTO PŘÍBRAM
MĚSTSKÝ ÚŘAD PŘÍBRAM, Odbor vnitřních věcí

Tyršova 108, 261 19 Příbram I, tel.: 318 402 211, fax: 318 631 014, e-mail: e-podatelna@pribram-city.cz
ID datové schránky města Příbram: 2ebbrqu, IČ: 00243132

VÁŠ DOPIS:

SPIS. ZNAČKA: MeUPB 26628/2015

ČÍSLO JEDNACÍ: MeUPB 30412/2015

Vážený pan



VYŘIZUJE: Novotná-Kuzmová

TEL/FAX: 318 402 220

E-MAIL: lvana.novotna-kuzmova@pribram-city.cz

DATUM:

Vážený pane

dne 31.03.2015 byla našemu úřadu doručena Vaše žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon), ve věci stížností na Pečovatelskou službu města Příbram. Na základě Vaší žádosti Vám sděluji následující:

1. Dotaz:
„Kolik bylo podáno stížností od 01.01.2014 do dnešního dne?“

Odpověď:

Ve věci bylo provedeno šetření jak na příspěvkové organizaci Pečovatelská služba města Příbram (dále jen příspěvková organizace), tak na městě Příbram (Městském úřadu Příbram). Bylo zjištěno, že na příspěvkovou organizaci byly doručeny dva podněty v písemné podobě, a to dne 02.01.2015 (upozornění na neodebírání služeb v domě s pečovatelskou službou) a dne 25.01.2015 (upozornění na nedostatečné zabránění vstupu cizích osob do objektu domu s pečovatelskou službou, neoprávněné vykazování lékařských úkonů za obyvatele domu s pečovatelskou službou /dále jen „DPS“/ lékařem provozujícím ordinaci v DPS).

Na město Příbram (Městský úřad Příbram) byly doručeny e-mailem anonymní stížnosti, a to dne 06.03.2015 (stížnost na opožděný zásah ošetřujícího personálu při úrazu klienta v domově důchodců, na nedůstojné zacházení s klienty domova důchodců), dne 22.02.2015 (stížnost na špatnou péči o klienta domova důchodců), dne 04.03.2015 (stížnost na způsob přijímání do domova důchodců), dne 16.03.2015 (stížnost na postup personálu domova důchodců při řešení úrazu klienta domova důchodců, na neprofesionalitu při vyřizování osobních záležitostí).

2. Dotaz:
„Kdy byly přijaty do spisové služby?“

Odpověď:

Podněty doručené na příspěvkovou organizaci nebyly zaevidovány do spisové služby města Příbram (Městského úřadu Příbram).

Podněty doručené prostřednictvím mailu nebyly zaevidovány do spisové služby z důvodu nedostatečných údajů (anonymní odesílatel).

3. Dotaz:
„Jak byly řešeny?“

Odpověď:

Na základě obdržených podnětů byla dne 20.01.2015 provedena veřejnosprávní kontrola ve smyslu ustanovení § 13, odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, s odkazem na ustanovení § 5 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. Tato kontrola byla zaměřena na postup při přijímání

žadatelů do Domova důchodců – dodržování vnitřních předpisů souvisejících s přijímáním a vyřizováním žádostí o umístění v Domově důchodců. Kontrola byla provedena pracovníky Samostatného oddělení kontroly a vnitřního auditu.

Dne 10.02.2015 Rada města Příbram svým usnesením R.usn.č.1041/2015 uložila „starostovi města pověřit prošetřením postupů personálu Domova důchodců při poskytování sociálních a zdravotních služeb v Domově důchodců Pečovatelské služby města Příbram z pohledu naplňování legislativních požadavků, interních předpisů zřizovatele, interních předpisů Pečovatelské služby města Příbram, včetně dodržování standardů kvality sociálních služeb ve dnech od 12.02.2015 do 13.02.2015“. Rada města dále tímto usnesením schválila složení kontrolní skupiny – 1. místostarostka, zaměstnanci zařazení do Městského úřadu Příbram (odbor sociálních věcí a zdravotnictví, samostatné oddělení kontroly a vnitřního auditu). Tato kontrola proběhla dne 12.02.2015.

4. Dotaz:
„S kým byly projednávány a s jakým výsledkem“

Odpověď:

Částečně viz odpověď na dotaz č. 3.

Podněty byly projednávány se zaměstnanci příspěvkové organizace.

Ze závěrů veřejnosprávní kontroly ze dne 20.01.2015 bylo zjištěno, že po zhodnocení všech (této kontrolní skupině dosažitelných) informací a materiálů nebyla shledána skutečnost vedoucí k uložení nápravných opatření. Zároveň bylo doporučeno zvážit zvýšení počtu osob podílejících se na výběrů osob, kterým bude služba poskytnuta, z uchazečů o umístění do Domova důchodců při současném zachování podmínek zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

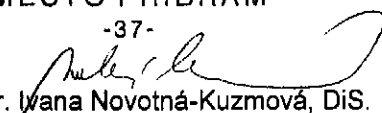
Ze závěrů komise, která provedla kontrolu dne 12.02.2015 (na základě pověření Radou města Příbram R.usn.č.104/2015 za použití ustanovení § 102, odst. 2 písm. b) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a v souladu s organizační normou Městského úřadu Příbram č. 1/2005 „Organizační řád Městského úřadu Příbram a organizační vztahy na volené orgány města“), vyplývají doporučení vedení příspěvkové organizace k přijetí mj. těchto opatření:

- realizovat osobní pohovory se zaměstnanci a klienty
- pololetní a roční hlášení výkonu sociální práce, zejména aktivizačních činností
- kontrola karet klientů (zaměřeni např. na způsob řešení soukromých záležitostí klientů)
- předložení radě města seznamu všech žadatelů o umístění v Domově důchodců (včetně podaných žádostí) a aktuálního seznamu klientů umístěných v Domově důchodců.

S pozdravem

MĚSTO PŘÍBRAM

-37-


Mgr. Ivana Novotná-Kuzmová, DiS.
vedoucí odboru