



Informace pro děti, jak si mohou stěžovat na pracovníky sociálně-právní ochrany dětí

**Jestli nejsi spokojený/á s chováním nebo jednáním pracovníka
orgánu sociálně-právní ochrany, můžeš si stěžovat.**

Jak a kde můžeš stížnost podat:

Písemně na adresu Městský úřad Příbram, Tyršova 108, 261 01 Příbram

Stížnost můžeš podat i ústně u vedoucího Odboru sociálních věcí a zdravotnictví nebo vedoucí oddělení sociálně právní ochrany dětí a nebo na podatelně Městského úřadu.

Co má stížnost obsahovat:

Napiš, co se ti nelíbilo a kdy, nezapomeň napsat svoji adresu, abychom Ti mohli odpovědět.

Kdo a jak vyřídí tvoji stížnost:

Stížnost vyřídí vedoucí odboru a dopisem Ti odpoví, co bylo zjištěno a jak vše dopadlo,
- odpověď obdržíš do 30 dnů.

Jak postupovat, pokud nebudeš spokojený/á s vyřízením stížnosti:

Pošli stížnost na adresu Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 00 Praha 5,
Odbor sociálních věcí.

