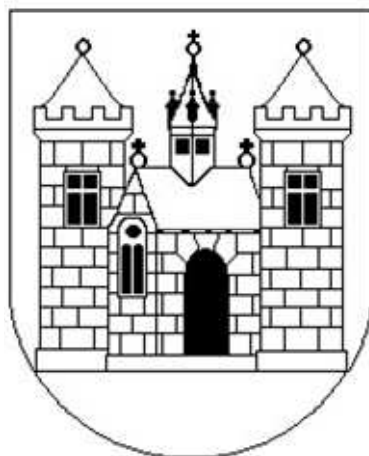


# MĚSTO PŘÍBRAM



## Městský program prevence kriminality na rok 2011

## **Obsah:**

1. Úvod
2. Aktuální bezpečnostní analýza
3. Projekty prevence kriminality
  - 3.1. Osvětlení rizikových míst
  - 3.2. Bezpečný domov – senioři
  - 3.3. Podpora vzdělávání dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí – DOUČKO
  - 3.4. Jak řešit dluhy
  - 3.5. Rizika virtuální komunikace

## Úvod

Městský program prevence kriminality na rok 2011 je zpracován v souladu s Vládou ČR schválenou Strategií prevence kriminality na léta 2008 až 2011 a Konceptí prevence kriminality města na léta 2009 až 2011. Při přípravě Městského programu prevence kriminality na rok 2011, který zpracoval manažer prevence kriminality ve spolupráci s členy pracovní skupiny prevence kriminality, jsme využili zkušenosti ze zpracování a realizace Městského programu prevence kriminality na rok 2008, 2009 a 2010, odborných rad získaných při konzultacích s pracovníky Odboru prevence kriminality MV ČR (dále jen OPK MV ČR), příkladů dobré praxe atd.

Statistika kriminality ukazuje, že dochází již třetí rok po sobě ke snížení počtu trestných činů spáchaných na území města (viz Analýza kriminality). Jedná se především o pokles té trestné činnosti, na kterou byly v posledních 3 letech zaměřeny preventivní aktivity (besedy, letáky, informace v tisku), tzn. krádeží věcí z vozidel. Vliv má bezpochyby i zvýšená hlídková činnost strážníků v ulicích města a společné hlídky s Policií ČR, včetně rozšiřování kamerového systému do vytipovaných lokalit (především parkoviště) a osvětlování rizikových míst. Zvýšená hlídková činnost strážníků, policistů a další prvky situační prevence (kamery, osvětlení atd.) a vyšší míra objasňenosti přispívají i k poklesu počtu loupeží.

Domnívám se, že k takto výraznému poklesu kriminality (v roce 2007 2308 trestných činů, v roce 2010 1434 trestných činů) vedle realizace řady preventivních projektů přispěla i velmi dobrá spolupráce Města Příbram (Městské policie Příbram) s Policií ČR. Zároveň je to také zásluha občanů města, že svým odpovědným chováním, ke kterému jsou prostřednictvím řady preventivně-informačních kampaní nabádáni, výrazným způsobem snižují možnost páchat trestnou činnost, což se v konečném důsledku projevuje i ve výše uvedeném snížení trestné činnosti. Přes výrazné úspěchy je nutné držet nastavený trend a pokusit se v současné době velmi příznivou bezpečnostní situaci ve městě udržet, případně stále zlepšovat, k čemuž nepochybně přispějí i projekty zařazené do Městského programu prevence kriminality na rok 2011.

Městský program prevence kriminality na rok 2011 obsahuje 5 projektů, které navrhují komplexní přístup k řešení bezpečnostních problémů, a zahrnuje projekty z oblastí situační a sociální prevence. Jednotlivé projekty jsou zaměřeny, na základě stanovených priorit v Koncepti prevence kriminality města na léta 2009 až 2011 a aktuální analýzy trestné činnosti na území města, na snížení majetkové trestné činnosti (především krádeží věcí z motorových vozidel), ke zvýšení bezpečnosti ve městě (především v nočních a večerních hodinách), na práci s dětmi a mladistvými (pachateli protiprávního jednání nebo jako potencionálními pachateli trestné činnosti), na zvýšení bezpečnosti seniorů a poradenství pro osoby nacházející se v tzv. dluhové pasti. Součástí Městského programu prevence kriminality na rok 2011 je i vzdělávací projekt zaměřený na problematiku související s riziky vyplývajícími z virtuálních komunikací. Výše uvedené projekty jsou v souladu se Strategií prevence kriminality vlády ČR na léta 2008 až 2011 a reagují na současnou bezpečnostní situaci ve městě.

Na základě dlouhodobých analýz kriminality patří k nejzávažnějším bezpečnostním problémům ve městě stále majetková trestná činnost (především krádeže věcí z vozidel). Právě na tuto problematiku je zaměřen projekt osvětlení rizikových míst, Jedná se o projekt z oblasti situační prevence, který by měl zároveň výrazně přispět ke zvýšení bezpečnosti ve městě. Cílem projektu je doosvětlit

v současnosti nedostatečně osvětlená místa, která byla vytipována na základě analýzy trestné činnosti, zkušenosti strážníků a policistů při hlídkové činnosti a výsledků dotazníkového šetření zaměřeného na pocit bezpečí prováděného v roce 2008 mezi občany Příbrami, a podnětů občanů podaných vedení města a pracovní skupině prevence kriminality, a informací získaných od obyvatel města prostřednictvím elektronické rubriky „Otázky a odpovědi s městskou policií“. Výběr míst je po odborné stránce konzultován také s Technickými službami Města Příbram, které provozují veřejné osvětlení ve městě.

V rámci tohoto projektu bude osvětlen 2 ks osvětlení chodník od vlakového nádraží směrem do centra Příbrami (křižovatka ulic Čs. armády a Dvořákovo nábřeží). Další rizikovou lokalitou z pohledu bezpečnosti, která není dostatečně osvětlena a je zařazena do projektu, je osvětlení Poštovní ulice, v Příbrami V – Zdaboř. Dále se předpokládá osvětlení 3 rizikových parkovacích ploch. Jedná se o parkoviště v ulici Fibichova, Příbram II. Zde bychom rádi instalovali 1 ks osvětlení. Dalším vytipovaným parkovištěm je parkovací plocha nedaleko vchodu do hřbitova, která se nachází přímo naproti smuteční obřadní síni Hvězdička. Parkoviště je využíváno především návštěvníky výše uvedených objektů. Osvětlením (1 světelný bod) se stane parkoviště přehlednějším a předpokládáme, že odradí případné pachatele od páchaní trestné činnosti. Poslední parkovací plochou, kterou by Město chtělo v roce 2011 osvětlit, je parkoviště v Příbrami VII, mezi domy čp. 484 a 485.

Další projekt je zaměřen na příbramské seniory, kterým budou instalovány bezpečnostní řetízky, které by měly ohroženým občanům sloužit jako mechanická zabezpečení, ale taky jako psychická podpora, při otevírání dveří neznámým osobám. Bezpečnostní řetízek má tedy znesnadnit přístup do bytu ohrožené osoby a při jeho správném používání lze dveře otevřít a přesvědčit se, kdo se za nimi nachází, aniž by hrozilo riziko snadného vniknutí do bytu. Samotná instalace bude prováděna odbornou firmou za přítomnosti příslušného strážníka-okrskáře, který v průběhu montáže seznámí občana se základními zásadami bezpečného chování a zároveň mu předá samolepku na dveře, kde jsou uvedeny tísňové linky a upozornění na skutečnost, že nemá otevírat neznámým nebo předem neohlášeným osobám. Současně osoba obdrží i informační leták, kde budou podrobnější informace o tom, čeho je potřeba se vyvarovat, kam se obrátit o pomoc apod.

V Městském programu prevence kriminality na rok 2011 je také projekt zaměřený na děti a mládež, které pochází ze sociálně znevýhodněného prostředí a jsou bezprostředně ohroženy rizikovými jevy, případně kriminalitou. Od února 2010 v Příbrami provozuje občanské sdružení Ponton Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (dále jen NZDM) Bedna, čímž byla úspěšně dokončena dvouletá společná snaha města Příbram a Pontonu o vznik prvního NZDM v Příbrami, které je dětmi hojně využíváno. U dětí navštěvujících NZDM Bedna byla od října 2010 zaznamenána zvýšená potřeba pomoci se školní přípravou. Proto se město Příbram ve spolupráci s Ponton o.s. rozhodlo v roce 2011 zrealizovat tzv. Projekt DOUČKO, v rámci kterého by probíhalo individuální doučování dětí. Po oslovení výchovných poradců všech základních škol v Příbrami, pracovníků sociálního odboru města Příbram, pracovníků Pedagogicko-psychologické poradny, pracovníků Probační a mediační služby a pracovníků Střediska výchovné péče s žádostí o tipy na případné zájemce o službu, lze předpokládat, že se v rámci projektu bude průběžně (dle individuálních potřeb jednotlivých dětí) doučovat cca 15 až 20 dětí.

Město Příbram má od června loňského roku zaregistrovanou další sociální službu, a to odborné sociální poradenství. Právě od června mohou nejen občané města, ale celého příbramského regionu, bezplatně využívat naše služby zaměřené

na sociální poradenství a pomoc obětem trestné činnosti a domácího násilí. Na sociální pracovníky poskytující toto bezplatné poradenství se obrací stále více a více občanů. Statistická data o počtu klientů, kteří Poradnu od zahájení jejího provozu navštívili, dokládají, že z více než 150 klientů jich skoro polovina přišla řešit své finanční problémy. Z tohoto důvodu bychom rádi v Příbrami těmto občanům zajistili speciální dluhové poradenství, které by poskytovalo Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s. Toto sdružení má s dluhovou problematikou dlouhodobé zkušenosti. Jednalo by se o individuální poradenství zaměřené na pomoc při řešení problémů s nezvládnutými dluhy, nízkou finanční gramotností atd. Poradenství bude obsahovat pomoc při mapování dluhů, jednání s věřiteli, řešení exekucí, zpracování žádosti o tzv. osobní bankrot, pomoc při soudních přích a také posilování finanční gramotnosti klientů. Část poradenství se bude odehrávat v poradně, a to v prostorách, které poskytne zdarma Město Příbram a část terénní prací (tzv. mobilní formou) pro klienty, pro něž je návštěva poradny nedostupná. Součástí projektu je i realizace 2 kurzů zaměřených na finanční gramotnost a řešení zadluženosti. Kurzu se mohou zúčastnit jak mladiství klienti (zde je kladen důraz především na oblast prevence vzniku zadluženosti), tak i dospělé osoby (naopak je akcentován prvek řešení zadluženosti).

Posledním projektem je realizace 3 odborných seminářů na téma „Rizika virtuální komunikace“. Semináře budou realizovány Centrem prevence rizikové virtuální komunikace při Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci, které realizuje projekt E-Bezpečí. Používání informačních a komunikačních technologií se stalo běžnou součástí našeho života, což však také přináší určitá rizika (kybernetická šikana, kybergrooming kyberstalking atd.), která si řada z nás, včetně dětí, neuvědomuje. Právě děti se pro svou důvěřivost často stávají obětí výše uvedených jevů. Nelehkou úlohu mají také rodiče, kteří jsou často o fungování virtuálních služeb méně informováni než děti, což je velmi handicapuje v oblasti prevence těchto rizikových jevů, kterým jsou uživatelé virtuálních technologií vystaveni. Nízká informovanost dětí, jejich rodičů, ale i pedagogických a sociálních pracovníků, strážníků, policistů apod., o problematice nebezpečných komunikačních jevů, má za následek rizikové chování dětí ve virtuálním prostředí, které může v některých případech skončit i tragicky. Na základě výše uvedeného jsme se rozhodli těm, kteří pracují přímo s dětmi (pedagogové, psychologové, sociální pracovníci apod.) anebo se mohou s problematikou nebezpečných komunikačních jevů při výkonu svého zaměstnání setkat (strážníci, policisté atd.) zajistit jednodenní seminář, který je podrobněji seznámí s riziky virtuální komunikace.

V Příbrami 26. ledna 2011

MVDr. JOSEF ŘIHÁK  
starosta města Příbram  
a předseda pracovní skupiny prevence kriminality

## Aktuální bezpečnostní analýza

Podrobná sociodemografická a institucionální analýza (které jsou jedním z podkladů pro zpracování Městského programu prevence kriminality na rok 2011) jsou uvedeny v Koncepci prevence kriminality města na léta 2009 až 2011, která byla schválena Zastupitelstvem města 15. září 2008. Na základě výše uvedeného předkládáme pouze aktuální analýzu kriminality.

### Analýza kriminality

#### Kriminalita na území města – srovnání roku 2009 a 2010 (období leden – listopad)

| Název                               | Zjištěno    |             | Rozdíl      |            | Objasněno  |            | Rozdíl     |           | Recidivisté |          | Mladiství |          |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-------------|----------|-----------|----------|
|                                     | 2009        | 2010        |             |            | 2009       | 2010       |            |           | 2009        | 2010     | 2009      | 2010     |
| <b>Vraždy celkem</b>                | <b>1</b>    | <b>3</b>    | <b>2</b>    | <b>1</b>   | <b>2</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> |
| Loupeže                             | 35          | 13          | -22         | 10         | 3          | -7         | 5          | 1         | 4           | 0        |           |          |
| <b>Násilné činy celkem</b>          | <b>87</b>   | <b>72</b>   | <b>-15</b>  | <b>32</b>  | <b>43</b>  | <b>11</b>  | <b>13</b>  | <b>10</b> | <b>5</b>    | <b>2</b> |           |          |
| Znásilnění                          | 4           | 5           | 1           | 3          | 3          | 0          | 1          | 0         | 0           | 0        |           |          |
| Pohlavní zneužívání v závislosti    | 1           | 1           | 0           | 1          | 1          | 0          | 0          | 0         | 0           | 0        |           |          |
| Pohlavní zneužívání ostatní         | 2           | 2           | 0           | 0          | 1          | 1          | 0          | 0         | 0           | 0        |           | 1        |
| <b>Mravnostní činy celkem</b>       | <b>7</b>    | <b>9</b>    | <b>2</b>    | <b>4</b>   | <b>5</b>   | <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>    | <b>1</b> |           |          |
| Krádeže vloupáním do obchodu        | 23          | 12          | -11         | 4          | 0          | 4          | 7          | 0         | 0           | 0        |           |          |
| Krádeže vl. do restaurací           | 15          | 7           | -8          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0         | 0           | 0        |           |          |
| Krádeže vloupáním do bytů           | 9           | 25          | 16          | 2          | 0          | -2         | 0          | 0         | 0           | 0        |           |          |
| Krádeže vl. do víkendových chat     | 10          | 2           | -8          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0         | 0           | 0        |           |          |
| Krádeže vloupáním do rod. domků     | 28          | 15          | -13         | 2          | 0          | 2          | 2          | 0         | 1           | 0        |           |          |
| Krádeže vl. do ostatních objektů    | 307         | 277         | -30         | 18         | 14         | -4         | 7          | 0         | 0           | 1        |           |          |
| <b>Krádeže vloupáním celkem</b>     | <b>403</b>  | <b>339</b>  | <b>-64</b>  | <b>28</b>  | <b>14</b>  | <b>-14</b> | <b>16</b>  | <b>0</b>  | <b>1</b>    | <b>1</b> |           |          |
| Krádeže kapesní                     | 26          | 34          | 8           | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         | 0           | 0        |           |          |
| Krádeže mot. voz. dvoustopých       | 42          | 39          | -3          | 2          | 2          | 0          | 3          | 1         | 0           | 0        |           |          |
| Krádeže mot. voz. jednostop.        | 7           | 0           | -7          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         | 0           | 0        |           |          |
| Krádeže věcí z automobilů           | 457         | 274         | -183        | 11         | 13         | 2          | 10         | 4         | 1           | 0        |           |          |
| <b>Krádeže prosté celkem</b>        | <b>721</b>  | <b>541</b>  | <b>-180</b> | <b>41</b>  | <b>36</b>  | <b>5</b>   | <b>26</b>  | <b>12</b> | <b>6</b>    | <b>1</b> |           |          |
| <b>Majetkové činy celkem</b>        | <b>1341</b> | <b>1013</b> | <b>-328</b> | <b>88</b>  | <b>61</b>  | <b>-27</b> | <b>60</b>  | <b>17</b> | <b>9</b>    | <b>5</b> |           |          |
| Sprejerství                         | 8           | 4           | -4          | 1          | 2          | 1          | 1          | 0         | 0           | 0        |           |          |
| Ned. výroba a d. psych. jedů pro J  | 11          | 23          | 12          | 4          | 16         | 12         | 3          | 10        | 0           | 0        |           |          |
| <b>Ostatní krim. činy celkem</b>    | <b>81</b>   | <b>90</b>   | <b>9</b>    | <b>52</b>  | <b>67</b>  | <b>15</b>  | <b>27</b>  | <b>29</b> | <b>5</b>    | <b>0</b> |           |          |
| Zanedbání povinné výživy.           | 52          | 68          | 16          | 51         | 68         | 17         | 15         | 16        | 0           | 0        |           |          |
| Podpora a propagace hnutí           | 1           | 0           | -1          | 1          | 0          | -1         | 2          | 0         | 1           | 0        |           |          |
| Ostatní trestná činnost             | 81          | 14          | -67         | 69         | 3          | -66        | 20         | 0         | 3           | 0        |           |          |
| <b>Zbývající kriminalita celkem</b> | <b>236</b>  | <b>173</b>  | <b>-63</b>  | <b>215</b> | <b>148</b> | <b>-67</b> | <b>48</b>  | <b>21</b> | <b>4</b>    | <b>0</b> |           |          |
| Zpronevěra                          | 4           | 9           | 5           | 2          | 6          | 4          | 0          | 3         | 0           | 0        |           |          |
| Podvod                              | 17          | 22          | 5           | 5          | 7          | 2          | 1          | 0         | 0           | 0        |           |          |
| Neoprávněné držení plat. karty      | 36          | 5           | -31         | 2          | 2          | 0          | 0          | 0         | 0           | 0        |           |          |
| Úvěrový podvod                      | 20          | 18          | -2          | 9          | 12         | 3          | 4          | 6         | 0           | 0        |           |          |
| Ostatní hosp. trestné činy          | 4           | 0           | -4          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0         | 1           | 0        |           |          |
| <b>Hospodářské činy celkem</b>      | <b>102</b>  | <b>77</b>   | <b>-25</b>  | <b>23</b>  | <b>32</b>  | <b>9</b>   | <b>7</b>   | <b>9</b>  | <b>1</b>    | <b>0</b> |           |          |
| <b>Obecná kriminalita celkem</b>    | <b>1516</b> | <b>1184</b> | <b>-332</b> | <b>176</b> | <b>176</b> | <b>0</b>   | <b>92</b>  | <b>66</b> | <b>17</b>   | <b>8</b> |           |          |
| <b>CELKOVÁ KRIMINALITA</b>          | <b>1854</b> | <b>1434</b> | <b>-420</b> | <b>414</b> | <b>356</b> | <b>-58</b> | <b>147</b> | <b>85</b> | <b>22</b>   | <b>8</b> |           |          |

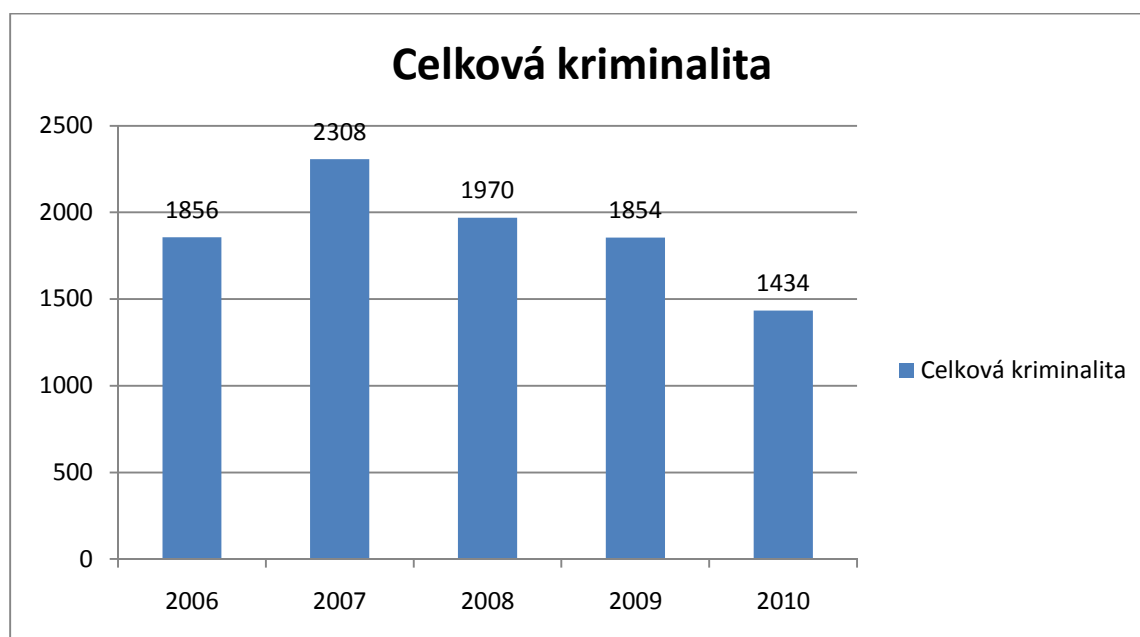
- V roce 2010 bylo na území města spácháno (za období leden - listopad) o 420 trestných činů méně, než za stejné období roku 2009. Jedná se tedy o skoro

čtvrtinový pokles (přesně 22,66 %).

- Výrazně poklesla majetková trestná činnost. V roce 2009 bylo zjištěno 1341 skutků, v roce 2010 1013 (snížení o 24,46 %).
- Ubyly především krádeže věcí z motorových vozidel. V roce 2009 jich bylo zaznamenáno 457, v roce 2010 jen 274, což znamená snížení o 46 %.
- Dále bylo na území města spácháno výrazně méně loupeží. V roce 2010 jich policisté zaznamenali jen 13, což je o 43 % méně než v roce 2009, kdy bylo zaznamenáno celkem 35 případů.
- Násilná trestná činnost celkově poklesla o 15 skutků (13 %), v roce 2009 spácháno – 87 TČ, v roce 2010 - 72 TČ.
- V roce 2010 došlo ke snížení počtu tzv. trestného činu sprejerství o 4 případy (v roce 2009 – 8 případů, v roce 2010 - 4 případy), ale ke zvýšení počtu trestných činů Nedovolené výroby a držení psychotropních látek a jedů o 12 případů (v roce 2009 – 11 případů, v roce 2010 - 23 případů)
- V roce 2010 se snížil o 44 % podíl recidivistů na trestné činnosti spáchané na území města (v roce 2009 spáchali recidivisté 147 TČ, v roce 2010 spáchali recidivisté 85 TČ). Jen pro srovnání, v roce 2007 to bylo 166 TČ, v roce 2008 spáchali recidivisté 99 TČ.
- Dále se snížil podíl mladistvých na trestné činnosti spáchané na území města (v roce 2009 spáchali 22 TČ, v roce 2010 spáchali pouze 8 TČ ), a to o 73 %.

#### **Analýza kriminality na území města Příbram v letech 2006 – 2010 (období leden – listopad)**

| <b>R o k</b> | <b>Celková kriminalita</b> |
|--------------|----------------------------|
| 2006         | 1856                       |
| 2007         | 2308                       |
| 2008         | 1970                       |
| 2009         | 1854                       |
| 2010         | 1434                       |



### **3. 1. Osvětlení rizikových míst**

**Gestor:**

město Příbram

**Realizátor:**

město Příbram

**Partneři:**

Technické služby města Příbram

Městská policie Příbram

Policie ČR

#### **Zdůvodnění potřeby projektu**

Město Příbram patří již několik let mezi města, která jsou velmi zatížena kriminalitou. Již několik let je největším problémem majetková trestná činnost, a to především krádeže věcí z vozidel. Přestože dochází od roku 2008 díky řadě preventivních opatření (rozšiřování MKDS, osvětlování rizikových parkovacích ploch, distribuce preventivně – informačních tiskovin, besedy s občany na toto téma atd.) k výraznému poklesu počtu krádeží věcí z vozidel (v roce 2008 - 622 případů, v roce 2009 - 457 případů, v roce 2010 274 případů), tvořily krádeže věcí z vozidel v roce 2010 více než 19% z celkové kriminality spáchané na území města. Město Příbram (městská policie) a Policie ČR považuje prevenci krádeží věcí z vozidel stále za svou prioritu. Dále lze v Příbrami považovat dlouhodobě za problém násilnou trestnou činnost. Jedná se především o loupežná přepadení (v roce 2007 – 33 případů, v roce 2008 - 42 případů, v roce 2009 – 35 případů, v roce 2010 13). Přestože byl v roce 2010 zaznamenán pokles, je neustále potřeba v této oblasti realizovat nová opatření, který především přispějí ke zvýšení subjektivního pocitu občanů města a jeho návštěvníků. Velká část výše zmiňované trestné činnosti se odehrává především ve večerních a nočních hodinách. Jednou z možných příčin, že jsou výše uvedené trestné činy páčány, může být vedle neopatrnosti obětí trestné činnosti i nedostatečné osvětlení parkovacích míst a dalších rizikových míst, kde se pohybují občané města ve večerních a nočních hodinách při návratu domů z práce, kulturních a společenských akcí. Město Příbram ve spolupráci s Policií ČR určilo na základě analýzy trestné činnosti, výsledků sociologického šetření prováděného mezi občany v roce 2008, zkušenosti policistů a městských strážníků, a podnětů občanů podaných starostovi města jako předsedovi pracovní skupiny prevence kriminality a informací získaných od obyvatel města prostřednictvím elektronické rubriky „Otázky a odpovědi s městskou policií“ rizikové lokality, které nejsou v současnosti dostatečně osvětleny.

#### **Celkové řešení problému**

##### **Komplexní cíle – vize**

- Zvýšení pocitu bezpečí občanů v dané lokalitě
- Snížení kriminality v daných lokalitách
- Odrazení potencionálního pachatele od protiprávního jednání
- Zamezení projevů vandalismu



- Snížení škod na majetku města v souvislosti s poškozováním osvětlení

### **Cílová skupina**

Ochrana všech obyvatel a návštěvníků města před trestnou činností a ostatním protiprávním jednáním, které je pácháno v lokalitách zařazených do projektu.

### **Výstupy a výsledky projektu**

#### **Výstupy**

- Osvětlení 3 rizikových lokalit (chodníky) - 10 ks osvětlení
- Osvětlení 3 rizikových parkovišť - 4 ks osvětlení

#### **Výsledky**

- Snížení kriminality v daných lokalitách
- Odrazení potencionálního pachatele od protiprávního jednání
- Zvýšení pocitu bezpečí občanů v dané lokalitě
- Zamezení projevů vandalismu
- Snížení finančních nákladů při odstraňování škod na majetku (na majetku města v souvislosti s poškozováním osvětlení a majetku občanů, kteří jsou obětí protiprávního jednání)
- Snížení škod na majetku města v souvislosti s poškozováním osvětlení

#### **Aktivity projektu**

V souladu s Konceptí prevence kriminality města na léta 2009 až 2011 byly v lednu 2011 na základě analýzy trestné činnosti, výsledků sociologického šetření prováděného mezi občany v roce 2008, zkušenosti policistů a městských strážníků, a podnětů občanů podaných starostovi města jako předsedovi pracovní skupiny prevence kriminality a informací získaných od obyvatel města prostřednictvím elektronické rubriky „Otázky a odpovědi s městskou policií“ určeny rizikové lokality, které nejsou v současnosti dostatečně osvětleny.

Na základě výše uvedeného bude v rámci projektu osvětlen chodník od vlakového nádraží směrem do centra Příbrami (Příbram IV, křižovatka ulic Čs. armády a Dvořákovo nábřeží) dvěma kusy osvětlení. Rozšíření veřejného osvětlení bude provedeno vrchním vedením pomocí závěsného kabelu, protože výkopové práce v této lokalitě by předpokládaly vysoké finanční náklady. Tato lokalita je dlouhodobě považována za rizikovou jak na základě statistik trestné činnosti, tak by byla označena za nebezpečnou samotnými občany v rámci sociologického šetření zaměřeného na kriminalitu a bezpečnost ve městě prováděného v roce 2008. V minulosti zde byly zaznamenány pokusy o násilnou trestnou činnost včetně přepadení. Osvětlení této rizikové lokality nebylo zařazeno do předchozích Městských programů, protože zde nebyly vyřešeny majetkové vztahy a místo stavby nebylo ve vlastnictví města.

Další lokalitou, která je zařazena do projektu, je osvětlení komunikace v Poštovní ulici, v Příbrami V – Zdaboř. Tuto komunikaci, která je používána i jako chodník pro pěší, navrhujeme opatřit 4 světelnými body. V této ulici se nachází jedna z menších poboček České pošty, která je však občany z Příbrami V velmi využívána. V ulici se také nachází tři ubytovny, kde je velká fluktuace osob, často s nižší sociální úrovní. To v kombinaci s tím, že v ulici se nachází i restaurační zařízení s diskotékou, zařazuje tuto lokalitu mezi rizikové z pohledu bezpečnosti. Podobný názor mají i občané, kteří se s žádostí o osvětlení této ulice obrací na Město Příbram.

Dále se předpokládá osvětlit 3 rizikové parkovací plochy. Jedná se o parkoviště v ulici Fibichova, Příbram II. Zde navrhujeme 1 ks osvětlení. Toto velmi

rozlehlé parkoviště je v současné době osvětleno pouze jedním světlem, což je z pohledu bezpečnosti zde zaparkovaných vozidel absolutně nedostačující. Parkoviště je neplacené, a proto je velmi využíváno jak v denních tak i nočních hodinách. Dalším vytipovaným parkovištěm je parkovací plocha nedaleko vchodu do hřbitova, která se nachází přímo naproti smuteční obřadní síni Hvězdička. Parkoviště je využíváno především návštěvníky výše uvedených objektů. Především v zimním období, kdy se brzy stmívá, zde dochází ke krádeži věcí z vozidel. Osvětlením (1 světelný bod) se stane parkoviště přehlednějším a předpokládáme, že odradí případné pachatele od páchání trestné činnosti. Poslední parkovací plochou, kterou bychom rádi v roce 2011 osvětlili, je parkoviště a chodník v Příbrami VII, mezi domy čp. 484 a 485. Zde navrhujeme instalovat 2 ks osvětlení. Zdejší parkovací plocha není v současné době vůbec osvětlena, přestože parkoviště je především ve večerních a nočních hodinách zcela zaplněno.

Poslední lokalita, která je navržena na osvětlení v roce 2011, se nachází v Příbrami VII. Jedná se o zatravněnou plochu mezi domy čp. 214 – 216, Ostravská ulice a čp. 217 – 219, Okružní ulice, kde se nacházejí chodníky k zadním vchodům těchto budov, které jsou jejich obyvateli využívány stejnou měrou jako vchody hlavní. Touto lokalitou procházejí velmi často ve večerních a nočních hodinách i ostatní obyvatelé města, protože se zde nachází non-stop prodejna potravin. Pro zvýšení bezpečnosti zde navrhujeme instalovat 4 ks osvětlení.

Současně s osvětlením výše uvedených míst bude v těchto lokalitách prováděna hlídková činnost MP Příbram a Policie ČR (a to i hlídkami společnými v rámci Koordinační dohody uzavřené mezi městem Příbram a Policií ČR v říjnu roku 2009).

### **Zapojení cílové skupiny**

Občané města se k problémovým a nebezpečným místům již vyjádřili v roce 2008, kdy proběhlo dotazníkové šetření zaměřené na vnímání pocitu bezpečí občanů. Lokality, které jsou zahrnuty v projektu, byly občany označeny za rizikové i během pravidelných setkání k bezpečnosti ve městě s veřejností, kterých se účastní vedení města, MP Příbram a Policie ČR.

Cílová skupina bude informována o výsledcích projektu prostřednictvím místního tisku, webových stránek města atd.

### **Realizační tým a řízení projektu**

**Zadavatel projektu:** Město Příbram

**Realizační tým:**

starosta Města Příbrami

vedoucí střediska veřejného osvětlení Technických služeb města Příbram

manažer prevence kriminality města Příbram

vedoucí Obvodního oddělení Policie ČR

velitel MP

**Řízení projektu:** manažer prevence kriminality města Příbram

### **Harmonogram projektu**

Leden 2011: na základě analýzy trestné činnosti, výsledků sociologického šetření a zkušenosti policistů a městských strážníků byl zpracován projektový záměr

Únor 2011: předložení projektu prevence kriminality s žádostí o dotaci na OPK MV ČR

Červenec 2011: vyhlášení výběrového řízení na dodavatele projektu  
 Srpen 2011: vyhodnocení výběrového řízení a vyhlášení vítěze na dodavatele  
 Září 2011: uzavření smlouvy s dodavatelem  
 Říjen - listopad 2011: realizace projektu  
 Prosince 2011: zkušební provoz  
 Leden 2012: vyhodnocení zkušebního provozu, odstranění zjištěných nedostatků, běžný provoz  
 Únor 2012: vyhodnocení projektu

## Rozpočet projektu

|   | <b>Dotace</b>     | <b>Město Příbram</b> | <b>Cena celkem</b> |
|---|-------------------|----------------------|--------------------|
| Příbram IV, chodník od vlakového nádraží směrem k ulici Čs. Armády (2 ks osvětlení)                         | 40 000 Kč         | -                    | 40 000 Kč          |
| Poštovní ulice, Příbram V-Zdaboř,(4 ks osvětlení)   | 80 000 Kč         | 80 000 Kč            | 160 000 Kč         |
| Parkoviště v ulici Fibichova, Příbram II (1 ks osvětlení)   | 15 000 Kč         | -                    | 15 000 Kč          |
| Parkoviště u smuteční obřadní síně (Hvězdička), poblíž křižovatky Jinecké a Jiráskovy sady (1 ks osvětlení) | 20 000 Kč         | -                    | 20 000 Kč          |
| Osvětlení parkoviště a chodníku v Příbrami VII, mezi domy čp. 484 a 485 (2 ks osvětlení)                    | 45 000 Kč         | -                    | 45 000 Kč          |
| Osvětlení mezi domy v Příbrami VII, Ostravská 214 – 216 a Okružní 217 – 219 (4 ks osvětlení)                | 80 000 Kč         | -                    | 80 000 Kč          |
| Projektová dokumentace  | -                 | 30 000 Kč            | 30 000 Kč          |
| <b>Celkem</b>   | <b>280 000 Kč</b> | <b>110 000 Kč</b>    | <b>390 000 Kč</b>  |

## Zdroje

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| Město Příbram    | 110 000 Kč        |
| Dotace OPK MV ČR | 280 000 Kč        |
| <b>Celkem</b>    | <b>390 000 Kč</b> |

## Rizika projektu a jejich řízení

- Nedostatek finančních prostředků (vlastní zdroje, neposkytnutí dotace)
- Změny v realizačním týmu
- Nedodržení časového harmonogramu
- Přestěhování kriminality do jiných lokalit
- Nenaplnění stanovených cílů

## Udržitelnost a návaznost na další projekty

Město Příbram ve spolupráci s Policií ČR zajistí nadále hlídkovou činnost strážníků Městské policie Příbram a policistů v těchto lokalitách.

## Hodnocení projektu

Průzkum vnímání pocitu bezpečí občanů – srovnávací analýza předchozích průzkumů, průzkumu provedeného v červenci roku 2008 s průzkumem, který je plánován v roce 2011.

## 3.2. Bezpečný domov- senioři

### Gestor:

Město Příbram

### Realizátor:

Město Příbram

### Partneři:

- Městský úřad, odbor sociálních věcí a zdravotnictví
- Městská policie Příbram
- Policie ČR

### Zdůvodnění potřebnosti projektu

V posledních letech jsme v České republice zaznamenali celou řadu případů majetkové trestné činnosti páchané na seniorech formou podvodných krádeží a loupeží za použití násilí v bytech. Pachatelé využívají často nejen jejich horší fyzické kondice, ale také jejich důvěřivosti.

Podvodníci jsou schopni se pod různými záminkami vetřít až do bytu, a pak využít vhodného okamžiku a okrást je i o celoživotní úspory. Navíc vystupují často velmi seriózně a působí natolik přesvědčivě, že často lehce získají důvěru staršího člověka (především těch, kteří žijí osamoceně a chybí jim sociální kontakt). Proto jsou senioři zcela oprávněně jednou z cílových skupin a priorit při aktivitách v oblasti prevence kriminality. Městská policie Příbram si je závažnosti této problematiky plně vědoma, proto každoročně pořádá besedy se seniory (případně i s osobami tělesně postiženými) s cílem informovat je o základních zásadách bezpečného chování.

Realizací tohoto projektu, kdy bude vybraným občanům instalováno mechanické zabezpečení dveří tzv. řetízek, který potencionálnímu pachateli znesnadní přístup do bytu, chceme ještě více prohloubit spolupráci s těmito občany města konkrétním opatřením, které zvýší jejich bezpečnost.

Nainstalování bezpečnostního řetízku má zabránit snadnému vniknutí závadových osob do bytu. Starší občané bývají velmi důvěřiví k neznámým lidem a v řadě případů, když jim někdo zazvoní u dveří, tak aniž by se přesvědčili, kdo za dveřmi stojí, bezmyšlenkovitě otevřou a tím dají potencionálním pachatelům poměrně snadnou možnost se do bytu dostat, aniž by použili násilí. Takové pochybné existence pak s oblibou používají argument, že byly do bytu ze strany jejich majitele vpuštěny dobrovolně. Bezpečnostní řetízek má znesnadnit přístup do bytu ohrožené osoby a při jeho správném používání lze dveře otevřít a přesvědčit se, kdo se za nimi nachází, aniž by hrozilo riziko snadného vniknutí do bytu. Strážníci Městské policie Příbram zaznamenali případy, kdy se k důvěřivým občanům vloudily neodbytné osoby jenom proto, že prostě do bytu vstoupily otevřenými dveřmi a samy se „pozvaly“. Dokonce byly zaznamenány v Příbrami i případy, kdy starší spoluobčané už byli tak zoufalí z „nezvané“ návštěvy, že jenom proto, aby se těchto lidí zbavili a nezvaní hosté jejich byt opustili, tak raději podepsali smlouvy, které jim byly podstrčeny. Až později si uvědomili důsledky svého nerozvážného chování.

Bezpečnostní řetízky by měly ohroženým občanům sloužit jako mechanická podpora zabezpečení jejich bytu, ale taky jako psychická podpora, kdy sami nejsou schopni neodbytnou osobu odmítnout. K podpoře správného chování ohrožené osoby bude sloužit i samolepka, kterou každý obdrží s instalací bezpečnostního řetízku. Na této samolepce budou uvedena důležitá telefonní čísla. Dále přítomný

strážník s občanem pohovoří, seznámí jej se zásadami bezpečného chování a jednání s neznámými osobami a předá informační leták, kde budou podrobnější informace o tom, čeho je potřeba se vyvarovat, kam se obrátit o pomoc apod.

### Cílová skupina

- občané starší 65-ti let žijící samostatně a zdravotně postižení občané mající trvalé bydliště na území města Příbram

### **Aktivity projektu**

Prostřednictvím místního tisku, měsíčního zpravodaje Městského úřadu Příbram "Kahan", různých zájmových organizací a občanských sdružení pracujících se seniory a tělesně postiženými bude cílová skupina projektu informována o možnosti nechat si instalovat bezpečnostní řetízky zdarma. Součástí této informace bude také, že projekt je realizován v rámci Městského programu prevence kriminality na rok 2011 a za pomoci finanční dotace z MV ČR. Zároveň bude uvedena výzva, že jednotliví zájemci se mohou přihlásit telefonicky nebo písemně na Městské policii Příbram. Předpokládáme, že doba, po kterou budou přijímány jednotlivé žádosti, bude cca 2 měsíce.

Následně budou jednotlivé žádosti vyhodnoceny a ověřeno, zda zájemci splňují daná kritéria (věk nebo tělesné postižení). Pokud počet zájemců přesáhne finanční možnosti nákupu, budou žádosti vyřizovány v pořadí, v kterém byly zaslány. Před instalací budou jednotliví zájemci pracovníky městské policie kontaktováni a bude s nimi domluven termín montáže. Samotná instalace bude prováděna odbornou firmou za přítomnosti příslušného strážníka-okrskáře, který v průběhu montáže seznámí občana se základními zásadami bezpečného chování a zároveň mu předá samolepku na dveře, kde jsou uvedeny tísňové linky a upozornění na skutečnost, že nemá otevírat neznámým nebo předem neohlášeným osobám. Současně osoba obdrží i informační leták, kde budou podrobnější informace o tom, čeho je potřeba se vyvarovat, kam se obrátit o pomoc apod.

V rámci projektu obdrží účastníci projektu při instalaci níže uvedený preventivně – informační leták:

#### ***Bezpečný domov SENIOŘI***

- *zamykejte vstupní dveře do domu a bytu*
- *pokud u dveří někdo zazvoní, neotevírejte automaticky dveře, aniž se přesvědčíte, kdo za nimi stojí*
- *podívejte se panoramatickým kukátkem*
- *používejte bezpečnostní řetízky*
- *nenechte se nalákat na výhry, výhodné nabídky a nákup zboží*
- *odmítnout služby a nabídky cizího člověka není neslušné*
- *nikdy nedůvěřujte a nepouštějte do bytu cizí lidi a ani ty, kteří vás znají jménem nebo znají vaše příbuzné – tyto informace si mohli zjistit z běžně dostupných zdrojů*
- *nebojte se cizím lidem, kteří jsou neodbytní, říct „ne, nemám zájem, odejděte od mého bytu a už mne neobtěžujte“*

- bude-li vás cizí člověk i nadále obtěžovat, zachovejte klid a volejte 156 nebo 158

### **DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA**

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>156</b>         | <i>Městská policie Příbram</i>         |
| <b>158</b>         | <i>Policie ČR</i>                      |
| <b>155</b>         | <i>Záchranná služba</i>                |
| <b>150</b>         | <i>Hasiči</i>                          |
| <b>112</b>         | <i>Evropské číslo tísňového volání</i> |
| <br>               |  |
| <b>800 157 157</b> | <i>Senior telefon</i>                  |
| <b>800 155 555</b> | <i>Linka bezpečí</i>                   |
| <b>318 402 291</b> | <i>Bezplatná Poradna města Příbram</i> |

Při realizaci projektu bude seniorům předávána i samolepka obsahující upozornění, aby se lidé než otevřou dveře, přesvědčili, kdo stojí za dveřmi. Samolepka obsahující také čísla bezplatných telefonních krizových linek byla vtištěna již v roce 2010 na náklady města Příbram a byla mezi občany v rámci několika bezpečnostně-informačních akcí distribuována. Jelikož je stále k dispozici, bude osobně předána (nalepena) strážníky jednotlivým občanům při instalaci bezpečnostního řetízku.

### **Komplexní cíle projektu**

- zvýšit pocit bezpečí výše uvedených rizikových skupin obyvatelstva
- snížení kriminality
- znesnadnit možnost páchaní trestné činnosti na těchto osobách
- zvýšit informovanost cílové skupiny o zásadách bezpečného chování
- posílit důvěru v samosprávu obce a městskou policii

### Řízení projektu:

MVDr. Josef Řihák, starosta města

### Realizační tým

manažer prevence kriminality Města Příbram  
zástupce velitelky MP Příbram  
vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví

### **Zapojení cílové skupiny**

Občané starší 65 let a osoby tělesně postižené se na základě zveřejněné nabídky MP Příbram sami přihlásí s tím, že mají zájem o instalaci výše uvedeného mechanického bezpečnostního zařízení

### **Harmonogram projektu**

Leden 2011: projektový záměr a jeho schválení RM

Únor 2011: předložení projektu prevence kriminality s žádostí o dotaci na OPK MV ČR

Duben 2011: informace o přidělení (nepřidělení) dotace

Květen - červen 2011: informace občanů, příjem žádostí

Červenec – srpen 2011: vyhodnocení žádostí, výběr zájemců, zpracování harmonogramu instalace

Září - listopad 2011: instalace, zaškolení spojené s informováním o zásadách bezpečného chování

### Rozpočet projektu

| <b>Položka</b>   | <b>Cena</b>        | <b>Dotace</b>      | <b>Město Příbram</b> |
|--|--------------------|--------------------|----------------------|
| nákup min. 150 ks bezpečnostních řetízků (1 ks cca 540,- Kč vč. montáže) | 81 000,- Kč        | 81 000,- Kč        | 0                    |
| Výroba informačního letáčku  | 9 000,- Kč         | 0                  | 9 000,- Kč           |
| <b>Celkem</b>  | <b>90 000,- Kč</b> | <b>81 000,- Kč</b> | <b>9 000,- Kč</b>    |

### Zdroje

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Město Příbram    | 9 000 Kč         |
| Dotace OPK MV ČR | 81 000 Kč        |
| <b>Celkem</b>    | <b>90 000 Kč</b> |

### Rizika projektu a jejich řízení

- Nedostatek finančních prostředků (vlastní zdroje, neposkytnutí dotace)
- nezájem cílové skupiny o instalaci bezpečnostního řetízku
- Zrušení MP Příbram
- Nenaplnění stanovených cílů

### Vyhodnocení projektu

Kritériem úspěšnosti projektu bude zájem cílové skupiny o službu nabízenou Městem Příbram (Městskou policií Příbram)

### **3. 3. Podpora vzdělávání dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí - DOUČKO**

**Gestor:**

Město Příbram

**Realizátor:**

Město Příbram

**Partneři:**

Ponton, občanské sdružení  
Středisko výchovné péče  
o.s. ltytaky  
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Azylový dům pro matky s dětmi  
Odbor školství

**Zdůvodnění potřeby projektu**

Od počátku roku 2010 provozuje Ponton, občanské sdružení, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) Bedna v Příbrami.

NZDM Bedna se zaměřuje na systematickou a pravidelnou práci s neorganizovanými dětmi a mládeží. Prostřednictvím volnočasových aktivit a nabídkou sociálních služeb se snaží o sociální začlenění a pozitivní změnu způsobu života dětí a mládeže ve věku 11 - 20 let převážně ze sociálně znevýhodněného prostředí.

U uživatelů služeb NZDM Bedna je od října 2010 evidována zvýšená potřeba pomoci se školní přípravou. Jedná se zejména o děti na 2. stupni základní školy. Tyto děti mají často velmi špatný prospěch a některé již musely opakovat ročník.

Doma se příliš neučí, jelikož k tomu nemají vhodné podmínky či dostatečnou motivaci. Rodiče jim často nedokážou s danou látkou pomoci (sami jí nerozumí) nebo na děti nemají čas.

Potřeba individuálního doučování navazuje i na fakt, že samy děti mají motivaci se svým prospěchem něco dělat. Obrací se proto na kontaktní pracovníky NZDM Bedna, kteří jsou však v rámci otvírací doby schopni uspokojit pouze malou část zakázek od uživatelů služeb. Prostředí klubu, kde se pohybuje mnoho uživatelů, nevyhovuje rovněž podmínkám pro zajištění soustředěnosti a klidného prostředí pro doučování.

Individuální práce s 5 dětmi za období říjen – prosinec 2010 přinesla konkrétní výsledky. Díky pravidelnému doučování jsou schopni látku lépe pochopit a odráží se to i na jejich školním hodnocení. Sekundárním efektem je, že děti se do školy více těší.

Mají konkrétní zkušenost s tím, že pokud vyvíjí aktivitu a snaží se, dostaví se pozitivní výsledek.

Obecně se tak snižuje jejich možné sociální vyloučení. Zažívají úspěch, který doposud nezažily a toto uvědomění jim mění jejich pohled na jejich možnosti a uplatnění se ve společnosti. Vzdělání je v naší společnosti hodnoceno velmi vysoko a odráží se i na možnosti pracovního uplatnění. Tím se také eliminuje možné sociální vyloučení a s ním často spojená tendence k překračování zákona a páčání



kriminality v souvislosti s uspokojením základních životních potřeb.

V Příbrami nebyl nikdy podobný projekt realizován. Existují sice jednotlivci, kteří nabízejí hodiny doučování, ale tyto služby jsou vždy placené. Děti ze sociálně slabých rodin si to nemohou dovolit.

V rámci kontaktní práce v NZDM Bedna byla zjištěna poptávka po doučování a zároveň jeho potřebnost a efektivita. Vedle již výše zmiňovaných 5 doučovaných bylo dalších 7 zájemců z kapacitních důvodů odmítnuto. Po oslovení výchovných poradců všech základních škol v Příbrami, pracovníků sociálního odboru města Příbram, pracovníků Pedagogicko-psychologické poradny, pracovníků Probační a mediační služby a pracovníků Střediska výchovné péče s žádostí o tipy na případné zájemce o službu, lze předpokládat, že se v rámci projektu bude průběžně (dle individuálních potřeb jednotlivých dětí) doučovat cca 15 až 20 dětí. Projekt DOUČKO by se stal novým samostatným projektem Pontonu, občanského sdružení. Zároveň by byl nadstavbovým projektem NZDM Bedna.

### **Příklad dobré praxe:**

*Dívka – 11 let, navštěvuje pravidelně NZDM Bedna od března 2010. V posledním školním roce propadla. Opakuje nyní 5. ročník a zároveň přešla na novou školu. Doma nemá přístup k internetu, do knihovny nechodí. Dochází na tzv. „TIPKU“ = doučování pro děti s „dys“ poruchami ve škole.*

*Dívka již od září velmi intenzivně využívala nabídky klubu a během času, který trávila na PC, dělala referáty do školy. Většinou potřebovala asistenci pracovníků. Postupem času pracovníky oslovila s prosbou – doučit se matematiku. Vzhledem k tomu, že v klubu bylo často rušno a nebylo možné zajistit optimální podmínky pro doučování, bylo jí nabídnuto doučování mimo otvírací dobu klubu. Dívka začala na doučování pravidelně chodit. Měla problémy se základními znalostmi – násobilkou, pravidla pro dělení, atd. Do té doby měla z úkolů a pětiminutovek skoro samé pětky a čtyřky.*

*Maminka se jí snažila s učením pomáhat, ale některým příkladům sama nerozuměla, nebo je neuměla dceři vysvětlit.*

*Dívka začala docházet na doučování na začátku října. Do konce prosince absolvovala celkem 9 individuálních hodin doučování. Již po několika hodinách doučování se začaly objevovat výsledky. Dívka začala nosit první jedničky.*

*Zažila tak úspěch, který byl pro ni do té doby nedosažitelný.*

*V současné době je jedna z mála ze třídy, která nemá ani jeden zapomenutý úkol. Na úkoly se většinou připravujeme společně, stejně tak jako na pětiminutovky.*

*Dívka začala mluvit o tom, že jí nyní baví chodit do školy. Sama je z tohoto pocitu překvapená. Sděluje, že jí baví počítání. Také sděluje, že jí maminka i paní učitelky velmi chválí. Zároveň říká, že má v žákovské knížce jednu stránku plnou jedniček a její nejhorší známka je trojka.*

*U dívky byl znatelný posun z hlediska postoje vůči škole a vzdělávání. Jakmile zažila úspěch v podobě dobrých známek, získala zkušenost, že když se bude snažit, může dokázat velké věci.*

*Zároveň jí velmi záleží na tom, aby jí okolí pozitivně hodnotilo, čehož se jí dostává právě ve formě pochval od maminky, paní učitelek a ve formě podpory od pracovníků NZDM Bedna.*

### **Celkové zaměření na řešení problému**

Projekt „Podpora vzdělávání dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí“ má

podpořit motivaci dětí k učení a pomoci jim zvládnout školní látku prostřednictvím pravidelného individuálního doučování.

### **Komplexní cíle – vize**

- posilovat hodnotu vzdělání
- udržovat, rozvíjet a zvyšovat osobní schopnosti a dovednosti
- motivovat k dalšímu vzdělávání

### **Cílová skupina**

Děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí od 8 do 15 let včetně, z Příbrami a blízkého okolí, které mají problémy s učením.

### **Výstupy a výsledky projektu (cíle projektu)**

#### **Výstupy**

- Vybavení místnosti pro doučování a nákup pomůcek.
- Spolupráce jednotlivých subjektů na zapojení dětí do individuálního doučování.
- Děti získají pozitivní zkušenost s mimoškolním doučováním.
- Zájem dětí o další doučování a vzdělávání.

#### **Výsledky**

- Zvýšení zájmu a motivace k vzdělávání.
- Vytvoření alternativy pro domácí přípravu do školy.
- Zvýšení počtu dětí zapojených do individuálního doučování.
- Zlepšení školního prospěchu u dětí.

### **Aktivity projektu**

#### **• Zajištění prostoru pro doučování**

Prostor pro doučování poskytne Ponton, občanské sdružení, a to v prostorách NZDM Bedna.

#### **• Nákup vybavení a pomůcek**

Pro zajištění podmínek pro doučování bude potřeba nakoupit učební pomůcky - zejména flip chart, učebnice (matematika, český jazyk, angličtina, atd., pro 4. - 9. ročník ZŠ), pracovní sešity, atlasy, slovníky, sešity, psací potřeby, atd. Některé pomůcky se budou pořizovat průběžně, dle aktuální potřeby.

Pro práci s dětmi se specifickými poruchami učení bude třeba zakoupit i speciální reedukační pomůcky (pomůcky využívající zrakové, sluchové a hmatové podněty - pexeso, motanice, kostky, bzučák).

Vzhledem k šíři cílové skupiny bude potřeba zakoupit všechny pomůcky pro jednotlivé ročníky a zohlednit i odlišnosti výukových materiálů jednotlivých škol.

#### **• Výběr doučujících**

Doučující budou prioritně oslovováni z řad středoškolských a vysokoškolských studentů. Vyhledávání doučujících bude probíhat průběžně dle potřeby v návaznosti na poptávce od doučovaných. Kritériem pro práci doučujícího bude věk minimálně 18 let (minimálně student střední školy). Doučující by měl být zralým, zodpovědným člověkem, který cílevědomě věnuje svůj čas, znalosti a dovednosti své práci. Měl by

přicházet včas, být kreativní a umět pracovat samostatně. Všichni doučující projdou nejprve přijímacím pohovorem, který zjistí jejich motivaci a osobnostní předpoklady.

- **Základní proškolení doučujících**

Každý doučující bude seznámen s pravidly realizace projektu (využívání prostor, časový harmonogram, využívání pomůcek, atd.)

- **Výběr doučovaných**

Budou kontaktováni výchovní poradci všech základních škol v Příbrami, pracovníci sociálního odboru města Příbram (v přímé práci s klienty), pracovníci Pedagogicko-psychologické poradny (v přímé práci s klienty), pracovníci Probační a mediační služby a pracovníci Střediska výchovné péče. Bude jim představena charakteristika cílové skupiny - dětí, které se do tohoto projektu mohou zapojit. Pracovníci tak budou moci vytipovat jednotlivé děti a informovat je či jejich rodiče o nabídce zapojení se do projektu.

Do projektu se budou moci zapojit i uživatelé služeb NZDM Bedna na základě domluvy s kontaktními pracovníky.

- **Doučování dětí**

Samotné doučování dětí bude probíhat po zaškolení doučujícího a výběru dítěte. Doučování bude probíhat pravidelně dle zakázky dítěte – běžně však 1 hodinu, a to 1x až 2 x týdně dle individuálních potřeb dítěte. Doučování bude probíhat v prostorách NZDM Bedna, v místnosti tomu určené. Doučující se na začátku doučování s dítětem domluví na tom, jaká bude náplň doučování. Z každé doučovací hodiny bude psát doučující zápis. Lze předpokládat, že se v rámci projektu bude průběžně (dle individuálních potřeb jednotlivých dětí) doučovat cca 15 až 20 dětí.

- **Supervize, odborné poradenství**

Pro zvýšení efektivity doučování zajistí koordinátor projektu schůzku s odborným pracovníkem (psycholog, speciální pedagog, atd.), který bude doučujícím k dispozici v rámci případové práce s jednotlivými dětmi. Součástí odborné podpory doučujících bude i supervize.

- **Podpora doučujících**

S doučujícími bude uzavřena dohoda o provedení práce v maximálním rozsahu 150 hodin se sazbou 100 Kč za hodinu.

- **Podpora doučovaných**

Při splnění všech podmínek doučování a při aktivním dlouhodobém působení v projektu je doučovaný společně s doučujícím odměněn vstupenkou do příbramského kina.

Tato forma podpory má jednak motivační charakter a přispívá k posílení vztahu mezi doučujícími a doučovanými. Společné zážitky a společné trávení volného času může mít v důsledku i pozitivní dopad na udržitelnost projektu – pokračování doučování.

### **Zapojení cílové skupiny**

Projekt je specifický přímým aktivním zapojením cílové skupiny do jeho realizace. Tento rys do projektu přináší nespornou výhodu. – Tím, že se děti do projektu zapojí, dokládají jednak potřebnost projektu, ale také svůj aktivní přístup k projektovým aktivitám.

## Realizační tým a řízení projektu

**Zadavatel projektu:** Město Příbram

### Realizační tým:

JUDr. Milan Fára - manažer prevence kriminality Města Příbram

Bc. Andrea Martínková – ředitelka Ponton, občanské sdružení

Mgr. Kateřina Volfová – koordinátorka projektu NZDM Bedna

Mgr. Věra Holá - Odbor školství MěÚ Příbram

PaedDr. Jana Ptáčková – psycholožka, Středisko výchovné péče

### Řízení projektu:

JUDr. Milan Fára - manažer prevence kriminality Města Příbram

### Odborný garant projektu:

Mgr. Jan Zapach - Odbor školství MěÚ Příbram

## Harmonogram projektu

**Duben 2011:** informace o přidělení dotace

**Květen 2011:** vyhledání vhodných doučujících, základní proškolení, nákup pomůcek a vybavení

**Červen, září, říjen, listopad, prosinec 2011:** průběžné individuální doučování dětí, průběžný nákup dalších pomůcek

**Září – prosinec 2011:** 6 dvouhodinových supervizí pro doučující či setkání s odborným pracovníkem (speciální pedagog, psycholog, atd.)

| <b>Rozpočet projektu</b>   | <b>Cena</b>   | <b>Požadovaná dotace</b> | <b>Město Příbram</b> |
|--|---------------|--------------------------|----------------------|
| <b>Vzdělávací pomůcky a materiál:</b><br>učebnice, pracovní sešity, slovníky, atlasy, výtvarné potřeby, sešity, propisky, tužky, vzdělávací pomůcky, (pravítka, kružítko..), reedukační pomůcky, apod. 4.-9.třída ZŠ, papír a toner do tiskárny – pro tisk úkolů na procvičování, atd. | <b>25 000</b> | 25 000                   | 0                    |
| Odborné poradenství při doučování dětí se specifickými poruchami učení - speciální pedagog, psycholog, supervize doučujících (12 hodin)  | <b>6000</b>   | 6000                     | 0                    |
| Podpora doučovaných – vstupenky do kina (30 ks á 100 Kč)   | <b>3 000</b>  | 0                        | 3000                 |
| Mzda pro koordinátora projektu (DPP)   | <b>7000</b>   | 0                        | 7 000                |

|  |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Mzda pro doučující (5 - 7osob) na DPP (celkem cca 500 hodin; 90 Kč/hod) za doučování cca 15 až 20 dětí | <b>45 000</b> | 45000         | 0             |
| <b>Celkem</b>  | <b>86 000</b> | <b>76 000</b> | <b>10 000</b> |

### **Zdroje**

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| Dotace OPK MV ČR      | 76 000,- Kč        |
| Jiné a vlastní zdroje | 10 000,- Kč        |
| <b>Celkem</b>         | <b>86 000,- Kč</b> |

### **Rizika projektu a jejich řízení**

- nedostatek finančních prostředků na provoz NZDM Bedna – nemožnost poskytnout prostory

### **Udržitelnost a návaznost na další projekty**

V rámci projektu bude navázána spolupráce s poskytovateli sociálních a jiných služeb v Příbrami (SVP, PPP, ITYTAKY) za účelem zajištění informovanosti o projektu.

Projekt je plánován jako dlouhodobý. Cílová skupina je trvalého rázu a neustále se obměňující. Důležitá je také provázanost s NZDM Bedna a prohloubená spolupráce s organizacemi pracujícími s dětmi a mladistvými. Na dostatečné finanční krytí celého projektu i v následujících letech bude organizace žádat do dotačních titulů státu (MŠMT, MPSV).

Pro udržení realizačního týmu je důležité profesionální zázemí, metodické a supervizní vedení, které je v projektu zahrnuto.

### **Hodnocení projektu**

V průběhu roku bude pravidelně vyhodnocován počet zapojených dětí do projektu a počet hodin, které strávily doučováním.

Kritéria hodnocení:

- Počet dětí zapojených do projektu
- Počet doučovacích hodin
- Celkový výstup ze srovnání známek z doučovaného předmětu – před doučováním a v průběhu doučování

### 3. 4. Projekt prevence kriminality – Jak řešit dluhy

#### Gestor:

Město Příbram

#### Realizátor:

Město Příbram

#### Partneři:

- Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s. (SPJ)
- Probační a mediální služba ČR
- Bezplatná sociální poradna Města Příbram
- Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
- Úřad práce
- Azylový dům

#### Zdůvodnění potřebnosti projektu

Veřejnost je ujišťována, že půjčky, úvěry a hypotéky nejsou škodlivou věcí a naopak tím, že okamžitá spotřeba a postupné splácení tvoří přidanou hodnotu, pomáhají rozvoji bankovního sektoru, sektoru služeb atd. S tímto názorem lze souhlasit v případě, že si půjčují lidé, kteří jsou schopni splácet a porozumět svým závazkům již ve chvíli, kdy vznikají. Velice nebezpečné jsou půjčky na věci okamžité spotřeby, půjčky bez plného uvědomění si svých závazků, půjčky získané podvodem, půjčky k zaplacení předchozích půjček (přičemž konsolidace dluhů často může být ekonomicky výhodnější než splácení několika dluhů dosavadních) a další varianty, které často vedou k platební neschopnosti, exekuci majetku, bankrotu, sociálnímu propadu nebo motivu pro spáchání trestné činnosti či sebevraždy.

Sociálně slabší skupiny se dostávají do konfliktu s věřitelem často, musí čelit nepříjemnému vymáhání peněz, hrozí jim soudní spory i zabavování majetku. Může dojít k vystěhování rodiny dlužníka, která není schopna zaplatit ani ubytovnu a uspokojovat základní potřeby svých členů, v důsledku čehož jim mohou být děti např. následně odebrány do ústavní péče. Jejich sociální dávky bývají současně částečně předmětem exekuce ve prospěch věřitele. Nezřídka následuje **rychlý společenský propad dlužníka na dno společnosti** a jeho dlouhodobé sociální vyloučení. Půjčka, místo aby ulehčila jejich tíživou situaci, se pro ně stává hrozbou. **Chudoba vyvolaná zadlužením pak může způsobovat zvýšenou trestnou činnost** nebo ekonomicko-existenční migraci.

Nutno zdůraznit, že **lidé se dostávají do sociálních problémů často kvůli neznalosti předpisů a vlastní nedbalosti** (neprostudují dobře smlouvu, nesplácejí včas relativně malý dluh, který za určitou dobu díky sankčním poplatkům a penále neúměrně naroste apod.) nebo absencí funkční gramotnosti, na jejímž řešení by se měl podílet také stát.

To, že jsou v současné době častým problémem řady lidí dluhy, potvrzuje i skutečnost, že na sociální pracovníky poskytující bezplatné poradenství v Poradně města Příbram se obrací stále více a více občanů. Statistická data o počtu klientů, kteří Poradnu od zahájení jejího provozu navštívili (od června 2010), dokládají, že z více než 160 klientů jich skoro polovina (celkem 67) přišla řešit své finanční problémy. Nejčastěji řešenými problémy v roce 2010 byly:

- problémy finančního vypořádání s expartnerem; předžalobní postupy,
- zpracování předžalobní upomínky; formální náležitosti žaloby na zaplacení,

- exekuce, postupy exekutora; komunikace s věřiteli a exekutorem. Náležitosti návrhu na zrušení exekuce,
- vypořádání závazků (dluhů manžela) po rozvodu manželství; zákonné postupy při vymáhání; úloha exekutora; ochrana majetku před neoprávněnou exekucí
- exekuce, postupy exekucí a exekutorů,
- dluhová problematika, splácení dluhů, tíživá finanční situace klientů, mandátní smlouvy,
- podání návrhu na oddlužení, osobní bankrot,
- exekuce, postupy exekucí a exekutorů,
- dluhová problematika, splácení dluhů, tíživá finanční situace klientů,
- darování nemovitostí, dědictví

Pracovníci Poradny jsou schopni svým klientům poskytnout základní informace a rady z finanční oblasti, ale řada z nich se nachází již v takové situaci, že jsou nuceni vyhledat specializované odborníky na dluhové poradenství, kteří by se jim věnovali bezplatně. Tato služba v Příbrami v současné době není nikým poskytována a občané musí v případě zájmu cestovat mimo Příbram (nejbližší bezplatné poradny poskytující dluhové poradenství jsou v Praze), což pro ně v již tak tíživé životní situaci představuje určité finanční náklady.

Z tohoto důvodu bychom rádi v Příbrami těmto občanům zajistili bezplatné speciální dluhové poradenství. Jednou z možností je, že by jej poskytovalo Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s., které má s dluhovou problematikou dlouhodobé zkušenosti a má zájem v Příbrami fungovat. Poradenství by bylo poskytováno ve stejných prostorech, jako je bezplatná Poradna města Příbram, s tím, že by město tyto prostory ponechalo SPJ užívat za symbolickou 1,- Kč. Jednalo by se o individuální poradenství zaměřené na pomoc při řešení problémů s nezvládnutými dluhy, nízkou finanční gramotností atd. Poradenství bude obsahovat pomoc při mapování dluhů, jednání s věřiteli, řešení exekucí, zpracování žádostí o tzv. osobní bankrot, pomoc při soudních přích a také posilování finanční gramotnosti klientů. Část poradenství se bude odehrávat v poradně, a to v prostorách, které poskytne zdarma Město Příbram a část terénní prací (tzv. mobilní formou) pro klienty, pro něž je návštěva poradny nedostupná.

**Dle zkušeností Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.** jsou dluhy osob ohrožených sociálním vyloučením/sociálně vyloučených často ve značné míře „zanedbané“, tj. **dlouhodobě neřešené**. Významným faktorem vzniku předluženosti je jednoznačně (kromě objektivních nepříznivých životních situací):

- **nízká informovanost** populace, pokud jde o dluhovou problematiku (podmínky spotřebitelských úvěrů, vývoj dluhů v čase, ad.), často navíc v kombinaci s lehkomyšlným až nezodpovědným přístupem k zadlužení samému.
- Situace je dále komplikována dostatečně **nerozvinutou sítí bezplatných finančně-poradenských služeb** a naopak účinnou, všudypřítomnou reklamou společností poskytujících úvěry, spolu se snadnou dostupností především spotřebitelských úvěrů.
- Nebezpečím do budoucna je rovněž fakt, že normou se ve společnosti stává život na dluh, pokud možno okamžité uspokojení materiálních potřeb, bez poctivého zvážení budoucích možností dluhy řádně splatit. Pokud se dluhy začnou vymykat kontrole, přichází předluženost a od ní je jen krok k sociálnímu vyloučení.

## Cílová skupina projektu

- **mládež a dospělí, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením či sociálně vyloučení z Příbrami a blízkého okolí**, zejména rodiny s nízkým či jedním příjmem, matky samoživitelky, osoby bez zaměstnání, osoby s nízkým právním vědomím, osoby žijící na hranici společenských norem, osoby opouštějící institucionální zařízení, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, apod.

## Aktivity projektu

- 1. Nábor a proškolení externích spolupracovníků, kteří budou zajišťovat aktivitu č. 2 Poskytování poradenství v oblasti zadluženosti a pracovníků vytipovaných Městem Příbram, kteří se ve své každodenní praxi setkávají s předluženými klienty a v rámci své činnosti tak mohou poskytovat základní poradenství v této oblasti.**

V rámci aktivity bude proveden nábor a proškolení zájemců o pozici poradce (realizování aktivity č. 2). Rozsah školení je 8 hodin (kurz je akreditován MPSV a splňuje požadavky dle zákona č.108/2006 Sb.). Absolvent kurzu k řešení finanční situace předlužených osob dokáže efektivně poradit klientům, jak činit informovaná rozhodnutí a předcházet své zadluženosti či jejímu dalšímu nárůstu, bude znát možnosti řešení dluhu v jeho jednotlivých fázích, dokáže klientům pomoci při problémech s exekucemi, soudními řízeními či při podávání žádostí o tzv. osobní bankrot.

Vyšší počet proškolených pracovníků (cca 4 osoby) umožní jejich zastupitelnost a udržitelnost aktivit v případě ukončení spolupráce s některým z nich a také se sníží náklady na proškolení jedné osoby (dle kalkulace za osobu). Zároveň budou proškoleni pracovníci střediska PMS ČR v Příbrami a další odborníci, kteří se ve své každodenní praxi setkávají s předluženými klienty a v rámci své činnosti tak mohou poskytovat základní poradenství v této oblasti. Jedná se např. o sociální pracovníky z Azylového domu, pracovníky bezplatné sociální poradny Města Příbram, pracovníky OSVaZ apod. dle předběžného zájmu se jedná o 8 – 10 osob. Vyškolením dojde jednak k přípravě nových externích pracovníků poradny a jednak zvýšení kompetencí pro pomoc klientům s dluhy dalších odborníků stávající sítě služeb.

- 2. Poskytování poradenství v oblasti zadluženosti.**

Individuální poradenství zaměřené na pomoc při řešení problémů s nezvládnutými dluhy, nízkou finanční gramotností, příp. dalších právních souvisejících problémů např. rodina, zaměstnání, bydlení. Poradenství bude obsahovat pomoc při mapování dluhů, jednání s věřiteli, řešení exekucí, zpracování žádosti o tzv. osobní bankrot, pomoc při soudních přích a také posilování finanční gramotnosti klientů.

Část poradenství (cca 4 hodiny týdně) se bude odehrávat v poradně, a to v prostorách, které poskytne zdarma Město Příbram a část terénní prací (tzv. mobilní formou) pro klienty, pro něž je návštěva poradny nedostupná, a to v rozsahu také cca 4 hodiny týdně.

Rozsah práce: 150 hodin na 1 poradce při zajištění poradny 2 zastupitelnými osobami, tj. celkem 300 hodin.



### **3. Realizace 2 kurzů pro klienty v oblasti prevence vzniku zadluženosti (finanční gramotnost) a řešení zadluženosti.**

V rámci aktivity budou realizovány 2 kurzy (pro cca 20 - 25 osob) zaměřené na finanční gramotnost a řešení zadluženosti. Rozsah kurzu je 6 hodin, vhodný je pro mladistvé klienty (zde je kladen důraz především na oblast prevence vzniku zadluženosti) i pro dospělé klienty (naopak je akcentován prvek řešení zadluženosti). Cílem kurzu je informovat klienty o problematice dluhů (vznik, předcházení či nárůst zadluženosti, prostředky řešení zadluženosti a právní rámec exekucí), podat rámec práv a povinností v řešení zadluženosti. V tomto kontextu bude klientům poskytnut informační základ pro řešení vlastní problémové situace za využití prostředků, které jsou v souladu se zákonem, a účastníci budou vedeni k zamyšlení nad svými právy a povinnostmi, a to jak v případě zadlužení (či obecně platebních povinností), tak v případě dalších rizikových situací.

SPJ má zkušenosti z realizace kurzů a spolupráce s Úřady práce, OSPOD, VS ČR, výchovnými ústavy, dětskými domovy, azyl. domy a dalšími organizacemi, které se se zadluženými či zadlužeností ohroženými klienty setkávají.

Absolvování kurzu je často významným prvkem v posílení motivace klientů navštívit poradnu a začít se řešením své situace zabývat.

### **4. Supervize a odborné vedení externích poradců**

Pro zajištění kvality služeb poradců v poradně bude realizována 1x za 1 až 2 měsíce supervize či odborná konzultace. Průběžně budou probíhat telefonické a e-mailové konzultace dle potřeby.

Aktivita bude zajištěna 2 odborníky

- právníkem SPJ, čímž bude dosaženo souladu v poskytování služeb s právními normami a poskytnuta pomoc při řešení složitějších právních problémů (např. vypracování žádosti o osobní bankrot, soudní řízení, apod.),
- dále bude supervizi za účelem udržení vysokého standardu práce s klienty poskytovat i odborný supervizor, který má zkušenosti s prací s cílovou skupinou a bude se věnovat problematice vlastní poradenské práce, vedení profesionálního rozhovoru či předcházení syndromu vyhoření.

### **Komplexní cíle projektu**

Hlavní cíl:

- přispět k odstranění/zmírnění negativních dopadů následujících fenoménů a přetržení řetězce: neinformovanost – předluženost – chudoba – sociální vyloučení u osob ohrožených sociálním vyloučením či již sociálně vyloučených.

Dílčí cíle:

- zvýšit u těchto občanů informovanost o problematice dluhů a předluženosti (vznik, gradace a negativní důsledky),
- snížit riziko pádu těchto lidí do dluhové pastí,
- poskytovat jim efektivní poradenství v kterémkoli bodě dluhové spirály,
- poskytovat jim srozumitelné a ucelené informace jak o vhodných, tak o rizikových produktech finančního trhu,
- posílit jejich schopnost činit zodpovědná finanční/spotřebitelská rozhodnutí a čelit „lákavým“ a snadno dostupným nabídkám na finančním trhu.

### Řízení projektu:

manažer prevence kriminality Města Příbram

### Realizační tým projektu

manažer prevence kriminality Města Příbram  
zástupce Sdružení pro probaci a mediaci v justici, o.s.  
vedoucí střediska PMS ČR  
pracovníci z Bezplatné sociální poradny Města Příbram  
zástupce OSV a Z

### Realizační tým SPJ pro projekt prevence kriminality – Jak řešit dluhy

#### **Lektor akreditovaného kurzu k řešení finanční situace předlužených osob pro odborníky**

Zajištění realizace odborného akreditovaného kurzu k řešení finanční situace předlužených osob pro odborníky, kteří následně budou zajišťovat chod poradny a pro další pracovníky pracující s cílovou skupinou. Kurz je veden 2 lektory a v rozsahu 8 hodin.

#### **Odborný poradce poskytující poradenství v oblasti zadluženosti.**

Pracovník poradny poskytující individuální poradenství klientům - 4h/týdně v poradně a 4h/týdně v terénu. Poradna je zajištěna 2 pracovníky pro lepší zastupitelnost. Celkem cca 300 hodin za celkovou realizaci projektu.

#### **Lektor kurzu pro klienty v oblasti prevence vzniku zadluženosti (finanční gramotnost) a řešení zadluženosti.**

Zajištění realizace 2 kurzů pro klienty v oblasti prevence vzniku zadluženosti (finanční gramotnost) a řešení zadluženosti. Kurz je veden 2 lektory a v rozsahu 6 hodin.

#### **Právník**

Právník SPJ bude poskytovat pomoc při řešení složitějších právních problémů (např. vypracování žádosti o osobní bankrot, soudní řízení, apod.) a zároveň zajišťovat, aby poradenství probíhalo v souladu s právními normami. Konzultace mohou probíhat osobně i telefonicky či e-mailem.

#### **Supervizor**

Supervizor bude poskytovat supervize za účelem udržení vysokého standardu práce s klienty. Bude se věnovat především problematice vlastní poradenské práce, vedení profesionálního rozhovoru či předcházení syndromu vyhoření.

Supervize budou probíhat osobně, alespoň 1x za 1 - 2 měsíce.

#### **Koordinátor SPJ**

Zajišťuje koordinaci jednotlivých aktivit, komunikaci s realizátorem projektu a s externími spolupracovníky. Podílí se na PR projektu - texty informačních materiálů pro klienty, apod. Za dobu realizace projektu proběhnou minimálně 3 cesty do poradny na schůzky real. týmu, nábor účastníků kurzu, jednání s dalšími zainteresovanými subjekty atd.

Koordinaci projektu lze odhadnout na cca 20 hodin měsíčně.

### **Harmonogram projektu**

Leden 2011: projektový záměr a jeho schválení RM

Únor 2011: předložení projektu prevence kriminality s žádostí o dotaci na OPK MV ČR

Duben 2011: informace o přidělení (nepřidělení) dotace

Květen 2011: proškolení pracovníků na dluhovou problematiku

Červen - prosinec 2011: poskytování dluhového poradenství (v poradně a v terénu)  
 Září - prosinec 2011: realizace 2 kurzů v oblasti prevence vzniku zadluženosti a řešení zadluženosti

### Rozpočet projektu

| <b>Položka</b>  | <b>Cena</b>    | <b>Dotace</b>  | <b>Město Příbram</b> |
|---|----------------|----------------|----------------------|
| Proškolení cca 12 -14 osob, které budou zajišťovat poskytování poradenství v oblasti zadluženosti (cena zahrnuje lektorné, manuály, studijní materiály.....)    | 15 000         | 15 000         | 0                    |
| Poskytování poradenství SPJ (ambulantně i v terénu) v oblasti zadluženosti - 2 osoby po 150 hodinách (250 Kč/hod)   | 75 000         | 60 000         | 15 000               |
| Náklady spojené s terénní prací (cestovné)  | 5 000          | 5 000          | 0                    |
| Realizace 2 kurzů pro cca 24 klientů v oblasti prevence vzniku zadluženosti (finanční gramotnost) a řešení zadluženosti (lektorné, manuály, studijní materiály) | 25 000         | 25 000         | 0                    |
| Supervize a odborné vedení externích poradců 26 hodin (500/Kč za hod)   | 15 000         | 15 000         | 0                    |
| Koordinace projektu   | 30 000         | 0              | 30 000               |
| <b>Celkem</b>   | <b>165 000</b> | <b>120 000</b> | <b>45 000</b>        |

### Zdroje

|                  |                |
|------------------|----------------|
| Město Příbram    | 45 000         |
| Dotace OPK MV ČR | 125 000        |
| <b>Celkem</b>    | <b>165 000</b> |

### Rizika projektu a jejich řízení

- Nedostatek finančních prostředků (vlastní zdroje, neposkytnutí dotace)
- Nezájem cílové skupiny o nabízené služby
- Příliš velký zájem cílové skupiny o nabízené služby

### Hodnocení projektu

V průběhu projektu bude pravidelně vyhodnocována kvalita poskytovaných aktivit, počet osob zapojených do projektu a počet konzultací.

Kritéria hodnocení:

- Počet vyškolených odborníků, kteří budou moci pracovat s klienty
- Počet osob, kterým bylo poskytnuto poradenství
- Počet konzultací v poradně
- Počet realizovaných kurzů pro klienty v oblasti prevence vzniku zadluženosti (finanční gramotnost) a řešení zadluženosti

### 3. 5. Projekt prevence kriminality – Rizika virtuální komunikace

**Gestor:**

Město Příbram

**Realizátor:**

Město Příbram

**Partneři:**

- Odbor školství MěÚ Příbram
- Městská policie Příbram
- Policie ČR
- Ponton, občanské sdružení
- Středisko výchovné péče

**Zdůvodnění potřeby projektu**

Informační a komunikační technologie už několik let zažívají opravdový boom. Setkáváme se s nimi vlastně na každém kroku, dostaly se do všech oblastí lidské činnosti. Pro velkou část populace jsou nezbytnou součástí života. Lidé je potřebují prakticky denně, ať už v zaměstnání nebo při studiu či osobním životě (kontakt s přáteli, kamarády, příbuznými). Informační a komunikační technologie nám v podstatě ulehčují některé činnosti, ale zároveň pro nás přináší jejich používání určitá rizika, která si řada z nás neuvědomuje. Jedním z těchto rizik je například kybernetická šikana, kybergrooming (jednání osoby, která se snaží zmanipulovat vyhlédnutou oběť a donutit ji k osobní schůzce prostřednictvím chatu, SMS zpráv, ICQ a Skypu za účelem např. sexuálního obtěžování, mučení atd.), kyberstalking (zneužívání internetu, mobilních telefonů či jiných informačních a komunikačních technologií k pronásledování, opakovanému stupňování obtěžování, které může mít různou podobu a intenzitu) apod. Mezi časté rizikové chování patří i riskantní sdílení osobních údajů, fotografií a videozáznamů na veřejných sítích nebo prostřednictvím e-mailové pošty. Pro mnoho uživatelů se virtuální svět stává únikem před realitou, prostorem, kde se ukrývají před svými problémy. Virtuální svět vnímají jako skvělé místo, kde se mohou bavit, plnit si své sny, kde mohou být takoví, jací chtějí být, kde si mohou vybudovat život podle svých představ. Lidé do virtuálního prostředí a virtuální komunikace vstupují s velkou důvěrou. Necháávají se ukolébat zdánlivou anonymitou tohoto prostředí, což je vede k tomu, aby se chovali méně opatrně než v reálném životě. Často jsou odváznější v komunikaci prostřednictvím virtuální reality a svěřují se zde se svými citlivými problémy, což může být zneužito. Současně velkým problémem je, že ve společnosti je nízká informovanost o rizicích, která jsou s užíváním internetu a mobilních telefonů spojena. Obětí výše uvedených jevů (kyberšikana, kybergrooming, kyberstalking) se často stávají děti, které jsou v této oblasti více důvěřivé než dospělí. Virtuální sítě také děti mnohdy využívají častěji než starší populace. Je to dáno asi obecně tím, že schopnost přizpůsobovat se novým technologiím je bližší dětem než dospělým. Rodiče většinou také nemají dostatek času, aby zjišťovali, jaké nové služby virtuálního prostředí poskytuje, jak funguje, případně, jakými pravidly se řídí. O dané problematice tak mají velmi často méně informací než děti, což je velmi handicapuje v oblasti prevence těchto rizikových jevů, kterým jsou uživatelé virtuálních technologií vystaveni. Nízká informovanost dětí, jejich rodičů, ale i pedagogických a sociálních pracovníků, strážníků, policistů apod., o problematice nebezpečných komunikačních jevů, má za následek rizikové chování

dětí ve virtuálním prostředí. O tom svědčí i níže uvedené výsledky výzkumu, zaměřeného na rizika virtuální komunikace.

Výzkumný tým projektu *E-Bezpečí a Centra PRVOK PdF UP* (Centrum prevence rizikové virtuální komunikace) realizoval v roce 2009 výzkumné šetření, zaměřené na výskyt nebezpečných komunikačních jevů spojených s využíváním informačních a komunikačních technologií. Zaměřil se zejména na kyberšikanu, kybergrooming, sexting a další nebezpečné jevy, se kterými se setkávají nejen žáci a studenti, ale také dospělí uživatelé internetu. Do výzkumného šetření se zapojilo téměř 2 000 respondentů z celé České republiky. Závěry výzkumu bohužel potvrdily to, co dlouhodobě naznačují také výsledky zahraničních výzkumů prováděných např. v USA, Velké Británii a dalších zemích – téměř polovina českých dětí je vystavena některé z forem kyberšikany (46,8 %). V rámci výzkumu byly sledovány nejčastější projevy kyberšikany. Děti jsou nejvíce vystaveny nadávkám, urážkám nebo ponižování v rámci SMS zpráv, e-mailů, v chatu nebo diskuzi (15,8 %), dále musí řešit např. napadení svého elektronického účtu (13,5 %) nebo výhrůžky a zavražďování (8,9 %).

Přestože se děti s kyberšikanou setkávají poměrně často, některé se dokonce staly obětí i několika útoků, při řešení těchto problémů jen málo spoléhají na pomoc rodičů a o situaci, do jaké se dostaly, je neinformují. Rodičům by se se svými problémy svěřila necelá 1/4 dotazovaných dětí (22,9 %). Nejčastěji by děti s rodiči řešily především vydírání (22,9 %), výhrůžky a zavražďování (21 %) a manipulaci s jejich elektronickým účtem, případně jeho zneužití (18,2 %).

Skoro každé třetí dítě přiznalo, že si kyberšikanu vyzkoušelo (27,8 %). Nejčastěji šlo o útok na cizí elektronický účet (14,7 %) a dehonestující projevy realizované pomocí SMS, e-mailu, v chatu nebo v diskuzi (7,6 %). 2,3 % dětí se ale také aktivně zapojilo do kyberšikany učitele provedené formou provokování učitele a následného natočení vyhrčené situace. Jednalo se především o chlapce, kteří tvořili 2/3 útočníků.

Mezi rizikové chování můžeme jednoznačně zařadit např. sdělování osobních údajů. Ani v tomto směru nejsou výsledky výzkumu projektu *E-Bezpečí* příliš potěšující. Naznačují, že velké množství dětí nemá představu o citlivé povaze osobních údajů ani o možnostech jejich zneužití. 2/3 dotazovaných dětí (67,5 %) jsou ochotny sdílet své osobní údaje s lidmi, které znají pouze z virtuální komunikace realizované na internetu. Především je to skupina údajů, na základě kterých může být dítě vysledováno v reálném životě. Dítě pak může být vystaveno např. obtěžování, zneužívání, vydírání apod. Do této oblasti můžeme zařadit např. adresu bydliště (sděluje 23,5 % dětí) nebo adresu školy (sděluje 56,9 % dětí). Další skupinou jsou osobní údaje, které vytvoří mezi dítětem a útočníkem komunikační kanál. Konkrétně se jedná o telefonní číslo (sděluje 50,5 % dětí), e-mailovou adresu (sděluje 67,5 % dětí), kontaktní údaje instant messengerů (ICQ) nebo programů pro internetovou telefonii (Skype) (sděluje 66,6 % dětí). Poslední sledovanou skupinou byly osobní údaje, které útočníkovi umožňují přístup k cizímu účtu. Na tyto údaje jsou děti – ve srovnání s předešlými údaji – mnohem opatrnější a příliš často je nesdělují – např. heslo k e-mailovému účtu sděluje 16,4 % a PIN kód kreditní karty 13,2 % dětí.

Zdroj: *Kyberšikana u českých dětí – závěry z výzkumného šetření projektu E-Bezpečí a Centra PRVOK (září – listopad 2009)*

#### Cílová skupina projektu

- pedagogové příbramských základních a středních škol, především metodici primární prevence a výchovní poradci
- Členové komise sociálně-právní ochrany dětí (v Příbrami plní funkci týmu pro

mládež), členové pracovní skupiny prevence kriminality, sociální pracovníci z poradny pro oběti trestné činnosti a nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, pracovníci Střediska výchovné péče a Pedagogicko-psychologické poradny

- Příslušníci Policie ČR a strážníci Městské policie Příbram

### **Aktivity projektu**

V rámci projektu se uskuteční 3 jednodenní pětihodinové odborné semináře na téma „Rizika virtuální komunikace“. Semináře budou realizovány Centrem prevence rizikové virtuální komunikace při Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci, které realizuje projekt E-Bezpečí. Všichni účastníci semináře obdrží osvědčení o absolvování. První seminář se uskuteční poslední srpnový týden a budou se ho účastnit pedagogové příbramských základních a středních škol. Dále budou osloveny i ostatní školy v rámci ORP. Seminář bude primárně určen pro výchovné poradce a školní metodiky prevence. Předpokládá se, že účastníci semináře (cca 40 - 50 pedagogů) budou moci provádět preventivně-informační činnost na dané téma ve svých školách. Druhý seminář bude pro členy komise sociálně-právní ochrany dětí, kteří v Příbrami plní funkci týmu pro mládež. Dále by se jej měli účastnit sociální pracovníci z bezplatné Poradny pro oběti trestné činnosti, kterou provozuje Město Příbram. Účast v semináři bude také nabídnuta sociálním pracovníkům z odboru sociálních věcí a zdravotnictví, pracovníkům Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež „Bedna“. Zájem zúčastnit se semináře projeví i pracovníci Střediska výchovné péče Příbram a Pedagogicko-psychologické poradny. Předběžně jsou do semináře přihlášení i členové pracovní skupiny prevence kriminality. Celkem lze očekávat účast cca 40 osob. Třetí seminář je určen pro 20 strážníků Městské policie Příbram a 20 policistů z Územního obvodu Příbram. Druhý a třetí seminář proběhne v září 2011.

### **Komplexní cíle projektu**

- zvýšení informovanosti uživatelů informačních a komunikačních technologií o virtuálních rizicích
- snížení kriminality páchané prostřednictvím informačních a komunikačních technologií
- znesnadnění možnosti páchání protiprávního jednání prostřednictvím informačních a komunikačních technologií
- zvýšení informovanosti o zásadách bezpečného chování ve virtuální komunikaci
- posílení kompetencí pracovníků, kteří se mohou setkat s řešením následků spojených s útokem na základní lidská práva a svobody prostřednictvím informačních a komunikačních technologií
- odborná příprava pedagogických pracovníků na samostatné působení v oblasti prevence rizikového chování ve virtuální komunikaci v jednotlivých školských zařízeních

### Řízení projektu:

manažer prevence kriminality Města Příbram

### Realizační tým

manažer prevence kriminality Města Příbram  
vedoucí Střediska výchovné péče

vedoucí Pedagogicko-psychologické poradny  
vedoucí odboru školství  
zástupce Ponton, o. s.  
velitelka MP Příbram  
vedoucí územního odboru P ČR

### Harmonogram projektu

Leden 2011: projektový záměr a jeho schválení RM

Únor 2011: předložení projektu prevence kriminality s žádostí o dotaci na OPK MV ČR

Duben 2011: informace o přidělení (nepřidělení) dotace

Květen - červen 2011: informování cílové skupiny o projektu s nabídkou k účasti

Červenec 2011: příjem přihlášek, stanovení termínů realizace jednotlivých seminářů

Srpen- říjen 2011: realizace jednotlivých seminářů

### Rozpočet projektu

| Položka  | Cena               | Dotace             | Město Příbram     |
|--|--------------------|--------------------|-------------------|
| "Realizace 3 seminářů (pro celkem cca 120 osob) zaměřených na rizika virtuální komunikace jako jsou kyberšikana, kybergrooming, kyberstalking, sexting apod. | 21 000,- Kč        | 21 000,- Kč        | -                 |
| Pronájem prostor včetně služeb (3 x 8 hodin)   | 3 000,- Kč         | -                  | 3 000,- Kč        |
| <b>Celkem</b>  | <b>24 000,- Kč</b> | <b>21 000,- Kč</b> | <b>3 000,- Kč</b> |

### Zdroje

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Město Příbram    | 3 000 Kč         |
| Dotace OPK MV ČR | 21 000 Kč        |
| <b>Celkem</b>    | <b>24 000 Kč</b> |

### Rizika projektu a jejich řízení

- Nedostatek finančních prostředků (vlastní zdroje, neposkytnutí dotace)
- Nezájem cílové skupiny o účast na seminářích
- Nenaplnění stanovených cílů
- Nedostatek vhodných termínů ze strany přednášejících, tak aby se uskutečnily semináře v roce 2011

### Vyhodnocení projektu

Úroveň a kvalita seminářů bude zjišťována pomocí evaluačních dotazníků, které obdrží všichni účastníci semináře na jeho konci